

Freight Mark: Memperkuat Kontrol dan Visibilitas Armada di Seluruh Operasional Logistik Terintegrasi

Lokasi: Malaysia

Industri: Rantai Pasok dan Logistik Terintegrasi

Gambaran Umum Bisnis

Freight Mark adalah penyedia layanan logistik terintegrasi berbasis aset (asset-based) terkemuka di Malaysia yang mengoperasikan rute-rute dengan frekuensi tinggi. Dalam mengelola pengiriman kargo bernilai tinggi, menggunakan kontainer, dan sangat sensitif terhadap waktu dalam skala besar, Freight Mark mengandalkan visibilitas real-time, eksekusi yang disiplin, serta akurasi data operasional dari Cartrack di seluruh armadanya demi konsisten memenuhi Service Level Agreement (SLA) pelanggan.

Tantangan Utama

1. Keterbatasan Visibilitas Armada Selama Operasional

Freight Mark mengalami celah kekosongan pada visibilitas real-time di beberapa rute. Hal ini menyulitkan manajemen untuk melacak lokasi terkini, memantau durasi perjalanan, serta menyajikan estimasi waktu kedatangan (ETA) yang akurat di berbagai wilayah operasional.

2. Keterlambatan, Deviasi Rute, dan Progres Perjalanan yang Tidak Dapat Diprediksi

Pada pengiriman jarak jauh pengemudi terkadang menyimpang dari rute yang ditentukan karena alasan kemacetan atau preferensi pribadi. Akibatnya, tim dispatch baru mengetahui adanya masalah setelah lini waktu pengiriman terganggu.

3. Pencurian dan Kebocoran Biaya Bahan Bakar pada Rute Jarak Jauh

Perjalanan panjang antar-kota membuat armada rentan terhadap pencurian bahan bakar, pengisian bahan bakar tanpa izin, serta idling yang berlebihan, tanpa adanya data analitik yang detail untuk setiap perjalanan untuk mendeteksi terjadinya kerugian tersebut.

4. Keselamatan Pengemudi, Faktor Kelelahan, dan Risiko Operasional

Jam mengemudi yang panjang dan kondisi jalanan yang tidak menentu menyulitkan manajemen memantau pelanggaran batas kecepatan, mengemudi agresif, kelelahan, serta perilaku tidak aman di dalam kabin yang meningkatkan risiko keselamatan, biaya asuransi, dan gangguan layanan.

Penerapan Solusi

Freight Mark menerapkan solusi fleet intelligence dan solusi kamera dari Cartrack untuk memperkuat kontrol real-time, aspek keselamatan, akuntabilitas bahan bakar, serta transparansi operasional di seluruh lini bisnis mereka.

1. Pelacakan Gps Yang Mulus

Cartrack menyediakan pelacakan GPS yang berkesinambungan di seluruh area jangkauan, memastikan visibilitas tidak terputus saat kendaraan bergerak melintasi wilayah operasional yang berbeda.

2. Visibilitas Armada Dan Notifikasi *Real-Time*

Melalui *live dashboard* dan notifikasi *real-time*, Freight Mark mendapatkan visibilitas instan atas progres perjalanan, keterlambatan, serta deviasi rute. Hal ini memungkinkan tim mengambil tindakan proaktif sebelum masalah berkembang.

3. Pemantauan Rute Dan Kedisiplinan Perjalanan

Notifikasi deviasi rute secara real-time memperkuat kepatuhan pengemudi pada perjalanan jarak jauh maupun jarak dekat, sehingga mampu mengurangi pergantian rute yang tidak perlu dan meningkatkan utilisasi armada.

4. Pemantauan Dan Pencegahan Pencurian Bahan Bakar

Dengan memanfaatkan data bahan bakar, *idling*, serta data pengisian BBM, Freight Mark dapat mendeteksi pencurian secara *real-time*, mengurangi pengisian tanpa izin, dan menggunakan laporan untuk memastikan akurasi penagihan biaya atas waktu tunggu di gudang.

5. Solusi Teknologi Visi: Pemantauan Dalam Kabin Dan Tangki Bahan Bakar

Kamera AI multi-vision dan kamera khusus yang menghadap ke tangki bahan bakar memberikan visibilitas penuh atas perilaku pengemudi serta aktivitas BBM. Langkah ini memperkuat akuntabilitas, akurasi investigasi, serta resolusi perselisihan di lapangan.

6. Pemantauan Keselamatan Dan Pelatihan Pengemudi (*Coaching*)

Melalui identifikasi pengemudi berisiko tinggi berdasarkan data analitik perilaku berkendara, Freight Mark dapat memberikan pelatihan yang terarah (*targeted coaching*) untuk meningkatkan keselamatan, mengurangi faktor kelelahan, serta melindungi kargo pada rute jarak jauh.

Dampak Bisnis

Visibilitas dan Kontrol Operasional

100% visibilitas GPS yang berkesinambungan di seluruh area jangkauan tanpa terputus

Keandalan Pengiriman

18% peningkatan pada performa ketepatan waktu pengiriman (on-time delivery).

Efisiensi Biaya dan Bahan Bakar

15% penurunan pemborosan bahan bakar melalui kontrol kondisi mesin menyala saat berhenti (idling) dan kepatuhan rute.

Keselamatan, Keamanan, dan Mitigasi Risiko

- 30% penurunan insiden mengemudi agresif (seperti mengebut dan pengereman mendadak) dalam 6 bulan pertama.
- 20% penurunan insiden terkait keselamatan kerja melalui pemantauan AI vision dan program pelatihan (coaching) pengemudi.

Kesimpulan

Melalui penerapan solusi fleet intelligence dan teknologi visi dari Cartrack, Freight Mark berhasil mendapatkan kontrol penuh secara real-time atas operasional harian mereka. Visibilitas GPS yang berkesinambungan, pemantauan bahan bakar dan kondisi mesin menyala saat berhenti (idling), serta data analitik keselamatan pengemudi terbukti mampu meningkatkan efisiensi, meminimalkan risiko, dan memperkuat keandalan layanan di berbagai wilayah operasional.

Testimoni Pelanggan (Client Testimonial)

“Cartrack memberikan kami visibilitas real-time tanpa penundaan (zero lag) di seluruh lini operasional kami, yang secara signifikan telah meningkatkan kontrol kami terhadap pergerakan armada. Dashboard-nya sangat intuitif, laporan dapat dibuat secara instan, dan semua data yang kami butuhkan dapat diakses hanya dengan satu klik.”

— Jun Yao, Freight Mark Operations Manager